

MANUAL PARA REALIZAR SOLICITAÇÕES PELO SIC (SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO)

Este manual contém informações de como realizar o cadastro e consulta de solicitações através do e-SIC.

Primeiramente será mostrado como realizar uma nova solicitação, e depois a maneira de realizar a consulta das solicitações realizadas.

Para acessar o SIC, clique no botão contido no site:



Você será direcionado à página principal do e-SIC.

Página do e-SIC

Recursos de Acessibilidade: Tecla Alt+1 : ir ao conteúdo Tecla Alt+2 : ir ao mapa do site Texto menor Texto maior Contraste Acesso à Informação

e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Modelo De Apresentação

PRIMEIRO ACESSO | SOLICITAÇÃO | LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO | MANUAL DO USUÁRIO

Consultar Solicitação

BEM-VINDO

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

RELATÓRIOS

Conheça os [relatórios estatísticos](#) dos pedidos de informação e recursos interpostos. Caso deseje realizar cruzamentos e análises específicas sobre pedidos e recursos cadastrados no e-SIC, faça o download dos arquivos de dados dos Relatórios Estatísticos, em CSV e XML.

MANUAL DO USUÁRIO

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

ACOMPANHE SEU PEDIDO!

CONSULTA DE SOLICITAÇÃO

Pronto! Depois de cadastrado dentro do Portal você pode realizar suas consultas. [Consulte aqui](#) o andamento e veja todas suas informações necessárias que foram solicitadas.

Acesse Aqui!

FORMAS DE CONSULTA

[Solicite Documentos](#) e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública Paulista de forma rápida e eficaz.

- Internet >>
- Carta >>
- Pessoalmente >>
- Telefone >>
- Acompanhe seu pedido

SIC Físico
Faça sua solicitação pessoalmente!

Cadastre-se

PAINEL DE ACESSO

Preencha o CPF ou CNPJ, o email e a senha para acessar o Sistema de Informações.

* Campos obrigatórios

* CPF * CNPJ

* Email

* Senha

[Esqueci minha senha](#)

Fazer Solicitação

Primeiro Acesso

TECNOLOGIA PARA GESTÃO PÚBLICA

HOME | PRIMEIRO ACESSO | SOLICITAÇÃO | LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO | MANUAL DO USUÁRIO

Rua Oscar Leopoldino da Silva, 119
Centro
CEP 17500-000 - Marília-SP
Telefone: (xx) xxxx-xxxx
(xx) xxxx-xxxx

Webline Sistemas | 2016 © Todos os direitos reservados.

Caso essa seja a primeira solicitação, será necessário que realizar um cadastro com suas informações pessoais.

Caso já tenha se cadastrado, [siga para o passo 2.](#)

1- Primeiro acesso ao SIC

Clique no ícone cadastre-se como mostrado na imagem da página 2.



Será exibido um formulário de cadastro, preencha corretamente suas informações pessoais. O preenchimento será obrigatório nos campos que possuem um asterisco vermelho (*).

Após preencher corretamente todas as suas informações, clique no botão **“Cadastrar”**:

Município*:	Outras Localidades:	
<input type="text" value="Marília"/>	<input type="text"/>	
Telefone:	Telefone 2:	Celular:
<input type="text" value="(14)3414-1697"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*:		
<input type="text" value="fabio@weblinesistemas.com"/>		
Repita seu E-mail*:		
<input type="text" value="fabio@weblinesistemas.com"/>		
Senha*:	Repita a Senha*:	
<input type="text" value="*****"/>	<input type="text" value="*****"/>	
<input type="button" value="Cadastrar"/>		

Após ter se cadastrado, uma confirmação de que o cadastro foi realizado com sucesso será exibida na tela e você será redirecionado à página inicial do SIC.

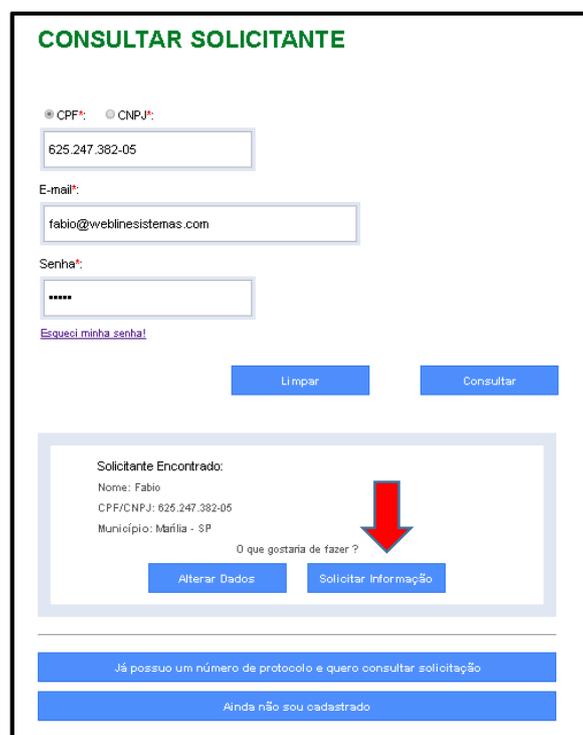
2- Realizar solicitação para usuários já cadastrados

Após ter se cadastrado, preencha as suas informações de cadastro e clique no botão “OK” para prosseguir:



Se seus dados estiverem corretos, um novo campo será exibido abaixo, informando que seu registro foi encontrado.

Para alterar os seus dados, clique no botão “Alterar Dados”, ou então clique no botão “Solicitar Informação” para realizar a solicitação:



Serão exibidos os seus dados cadastrais na tela, e abaixo, um campo para que você digite as informações que deseja.

Após digitar sua solicitação, clique no botão “**Enviar**”:

SOLICITAR INFORMAÇÃO

Nome: Fabio	E-mail: fabio@weblinesistemas.com		
RG:	Data Nascimento:	Sexo: Masculino	Escolaridade: Superior
Profissão: Analista de Suporte	Endereço: Oscar Leopoldino 119	Bairro: Centro	
Complemento:	CEP: 17.500-000	País: Brasil	Município: Marília - SP
Telefone:	Telefone2:	Celular:	
Empresa:	CPF/CNPJ: 625.247.382-05		

Digite a sua solicitação:

Solicito a cópia do requerimento 0004-2015

Será mostrado o número do seu protocolo e as informações do responsável por responder a sua solicitação:

Seu Protocolo é 17

Gerado: 05/05/2016 14:33

Dados do Responsável pelo S.I.C. na Câmara:

Nome: Câmara Municipal de Demonstração E-mail: jailton@weblinesistemas.com
Telefone: (14) 3414-1697

Dados do Solicitante:

Nome: Fabio E-mail: fabio@weblinesistemas.com
RG: Data Nascimento: Sexo: Masculino Escolaridade: Superior
Profissão: Analista de Suporte Endereço: Oscar Leopoldino 119 Bairro: Centro
Complemento: CEP: 17.500-000 País: Brasil Município: Marília - SP
Telefone: Telefone2: Celular:
Empresa: CPF/CNPJ: 625.247.382-05

Informação Solicitada:
Solicito a cópia do requerimento 0004-2015

Imprimir solicitação

Consultar solicitação através do protocolo gerado

Solicitar Informação

Você pode imprimir a sua solicitação clicando no botão **“Imprimir Solicitação”**. Para consultar solicitações já realizadas, clique no botão **“Consultar solicitação através de protocolo gerado”**, e para realizar uma nova solicitação, clique no botão **“Solicitar Informação”**. Os botões se encontram no fim da página, abaixo dos Dados do Solicitante.

3-Realizar solicitação para usuários já cadastrados

Para consultar uma solicitação realizada, vá até a página principal do SIC e clique no botão:

ACOMPANHE SEU PEDIDO!

Digite o nº do protocolo que você recebeu no momento do cadastro da solicitação, digite seu CPF ou CNPJ e clique no botão consultar:

SOLICITAÇÃO

Preencha os campos abaixo com o protocolo fornecido pela câmara e o seu CPF ou CNPJ para realizar a consulta da sua solicitação.

Nº. Protocolo:

CPF: CNPJ:

Limpar

Consultar

Primeiro Acesso

Já sou cadastrado

As informações do protocolo pesquisado serão exibidas no fim da página:

1 Registro(s) encontrado(s).

Número Protocolo - 17	
Data/Hora protocolado: 05/05/2016 14:33:44	
Situação atual: Atendido	
Data prazo: 25/05/2016	
Ementa	Ler tudo
Solicito a cópia do requerimento...	
Histórico	
Data: 05/05/2016 14:39:57	
Situação: Atendido	
Justificativa: Segue o documento solicitado.	
Data: 05/05/2016 14:39:21	
Situação: Prazo prorrogado	
Justificativa: Em 20 dias o documento solicitado será enviado.	
Data: 05/05/2016 14:36:42	
Situação: Em atendimento	
Justificativa: A sua solicitação foi encaminhada ao setor responsável.	
Data: 05/05/2016 14:36:05	
Situação: Protocolado	
Justificativa: Não há justificativa	
Data: 05/05/2016 14:33:44	
Situação: Protocolado	
Justificativa: Solicitação cadastrada	
Solicitações Anexos	
Nome	Arquivo
Não existem documentos anexos	
Imprimir	

Caso queira ler toda a ementa da solicitação, clique no botão **“Ler tudo”**, para imprimir as informações da solicitação, clique no botão **“Imprimir”**. Para realizar uma nova consulta basta ir ao topo da página, alterar o número do protocolo e clicar no botão **“Consultar”**.